

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ С.А. Рогожин

Рабочая программа дисциплины

**ФАСИЛИТАЦИЯ МЕНЕДЖЕРА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование направления подготовки

38.04.02 Стратегическое управление

Направленность (профиль)

Менеджмент

Программа подготовки:

академическая магистратура

Автор: Загоруля Т.Б., к.п.н., доцент

Одобрена на заседании кафедры

Менеджмента

(название кафедры)

Зав.кафедрой _____

(подпись)

Рябцев А.Ю.

(Фамилия И.О.)

14.10. 2015г.

(Дата)

Рекомендована УМК института

Менеджмента

(название института)

Председатель _____

(подпись)

Коковихин А.Ю.

(Фамилия И.О.)

2015г.

(Дата)

Екатеринбург
2015

АННОТАЦИЯ

Программа факультатива «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» разработана в соответствии с ФГОС ВПО.

Целью данной программы является актуализация свойств личности магистрантов как носителей инновационной культуры.

Задачи программы:

- формирование навыков ассертивного поведения личности студентов;
- развитие управленческих навыков;
- применение фасилитации в профессиональной деятельности менеджера;
- формирование навыков взаимодействия и межличностной/профессиональной коммуникации;
- развитие креативного мышления.

Результаты освоения программы:

- изменение личностных характеристик (рост эмпатии, самоуважения, повышение уверенности в себе, развитие чувства достоинства, ответственности)
- умение применять техники и методики саморегуляции, самоуправления, саморазвития, разрешения конфликтных ситуаций;
- личностный рост (в дальнейшем – профессиональный рост);
- умение достигать сотрудничества в коммуникациях (межличностных и профессиональных);
- умение работать в команде (в группе).

1.ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» является актуализация свойств личности магистрантов как носителей инновационной культуры.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результатом освоения дисциплины является формирование у магистрантов следующих компетенций:

ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

Знать:	- основные понятия и категории концепции фасилитации; - об изменении личностных характеристик (росте эмпатии, самоуважении, повышении уверенности в себе, развитии чувства достоинства, ответственности)
Уметь:	- применять техники и методики саморегуляции, самоуправления, саморазвития, разрешения конфликтных ситуаций; - достигать сотрудничества в коммуникациях (межличностных и профессиональных); - работать в команде (в группе)
Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:	- владеть навыками асертивного поведения личности; - владеть управленческими навыками; - применять фасилитацию в профессиональной деятельности менеджера; - владеть навыками взаимодействия и межличностной/профессиональной коммуникации

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» включена в вариативную часть учебного плана подготовки магистрантов по направлению обучения 38.04.02 Стратегическое управление, по программе подготовки: академическая магистратура и изучается в 4 семестре при очной форме обучения.

Данной дисциплине должно предшествовать изучение дисциплин «Управленческая экономика» и «Стратегическая оценка бизнеса», «Стратегический менеджмент», «Корпоративные финансы». Знания и умения, полученные в процессе изучения дисциплины «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности», используются при прохождении производственной практики, написании выпускных квалификационных работ.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетные единицы, всего 72 часа, в т.ч. лекции – 40 часов и практические занятия – 18 часов, самостоятельная работа магистрантов – 14 часов.

Форма промежуточной аттестации –зачет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1 Тематический план изучения дисциплины

Для магистрантов:

№	Тема	Количество часов			Формы контроля	Самостоятельная работа	
		лекции	семинары	в интерактивной форме		Кол-во часов	Формы контроля
1.	Тема 1. Концепция фасилитации: понятие и принципы	4			Интеллект-карты (mind map); диаграмма К. Исикавы		
2.	Тема 2. Личность в организации: социально-психологические основы поведения	4	2	2	Тест «Ассертивное поведение» (по М. Смиту); Тест по И. Майерс-Бриггс	2	Самоконтроль, составление опорного конспекта
3.	Тема 3. Мотивация сотрудника: психологические основы	4	2	2	«Декларация целей»; Мотивационная карта		Самоконтроль
4.	Тема 4. Группы и команды: формирование и управление ими	4	2	2	Методики М. Белбина; У. Диснея	2	Самоконтроль, решение кейса
5.	Тема 5. Власть и лидерство в организации	4	2	2	Методики по Б. Франклину; Д. Гоулману	2	Самоконтроль, проект, презентация
6.	Тема 6. Управление конфликтами в организации	4	2	2	Карта конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр); техника психологического айкидо (М. Литвак)		Самоконтроль
7.	Тема 7. Управление коммуникациями в организации	4	2	2	Радиальные диаграммы; методика «Окно Джохари»; методика выявления ВРС	2	Самоконтроль, сообщение
8.	Тема 8. Психологические игры в организации	4	2	2	Методика Э. де Боно «Шесть шляп мышления»	2	Самоконтроль, контрольная работа/тест

9.	Тема 9. Изменения в организации, их последствия	4	2	2	Методика «Цветущий лотос» и техника «Квадрат Декарта»	2	Самоконтроль, эссе
10.	Тема 10. Инструменты самоорганизации менеджера	4	2	2	Методика по В. Парето; система А.А. Любичева, способы преодоления прокрастинации и психологического сопротивления, методика Г. Гантта	2	Самоконтроль, решение творческих заданий
Подготовка к зачету							зачет
	ИТОГО:	40	18	18		14	

5.2 Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Концепция фасилитации: понятие и принципы. Фасилитация: понятие и сущность. Концепция К. Роджерса. Принципы фасилитации. Условия фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

- Применение методики построения интеллект-карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение диаграммы К. Исикавы с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 2. Личность в организации: социально-психологические основы поведения.

Личность и организация: теории поведения личности (Гиппократ, В.Г. Шелдон, З. Фрейд, Э. Фромм, К. Юнг, К. Хорни, Э. Эриксон, Р.Б. Кэттелл, К. Роджерс, А. Бандура, В. Мишель, К. Арджирис). Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности и установки (М. Рокич, А. Адлер, Г. Оллпорт, М. Смит).

- Применение методики М. Смита с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики И. Майерс-Бриггс с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 3. Мотивация сотрудника: психологические основы. Сущность и содержание мотивации. Модели мотивации (А. Маслоу, В. Врум, Д. Макклеланд, С. Адамс, Ф. Герцберг, Л. Портер-Э. Лоулер). Самоорганизация индивида. Мотивация и стимулирование.

- Применение методики «Декларация целей» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики построения мотивационных карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 4. Группы и команды: формирование и управление ими. Природа группы. Понятие группы. Классификация групп. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие в организации. Команды в современных организациях. Рабочая группа и команда: сходство и различие. Управленческая команда (команда менеджеров высшего уровня управления). Управление командой.

- Применение методики М. Белбина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

- Применение методики У. Диснея с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 5. Власть и лидерство в организации. Организационное лидерство или лидер организации. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Концепции лидерства.

- Применение методики Б. Франклина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики развития эмоционального интеллекта (по Д. Гоулману) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 6. Управление конфликтами в организации. Конфликт: понятие, сущность. Основные причины конфликтов в организациях. Конфликтные ситуации, выходы из них. Управление конфликтом.

- Применение методики построения карт конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение техники психологического айкидо (М. Литвак) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности

Тема 7. Управление коммуникациями в организации. Понятие и значение коммуникаций. Виды коммуникаций в организации. Классификация коммуникаций. Коммуникационные сети и стили.

- Применение методики построения радиальных диаграмм с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики «Окно Джохари» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики выявления ведущей репрезентативной системы восприятия с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 8. Психологические игры в организации. Поведенческие основы психологических игр. Идентификация игр. Концепция Э. Берна.

- Применение методики Э. де Боно «Шесть шляп мышления» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 9. Изменения в организации, их последствия. Организационное развитие. Изменения в организации. Преодоление сопротивления нововведениям.

- Применение методики «Цветущий лотос» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение техники «Квадрат Декарта» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Тема 10. Инструменты самоорганизации менеджера. Основные принципы и примеры управления временем. Основные методы управления рабочим временем. Правила планирования рабочего времени. Организация рабочего места.

- Применение методики В. Парето с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики А.А. Любищева с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Способы преодоления прокрастинации и психологического сопротивления в делах с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
- Применение методики Г. Гантта с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

5.3 Планы семинарских занятий

Семинар 1. Личность в организации: социально-психологические основы поведения (методики М. Смита и И. Майерс-Бриггс).

Основные вопросы:

1. Личность и организация. Теории поведения личности (Гиппократ, В.Г. Шелдон, З. Фрейд, Э. Фромм, К. Юнг, К. Хорни, Э. Эриксон, Р.Б. Кэттелл, К. Роджерс, А. Бандура, В. Мишель, К. Арджирис).
2. Личность и работа. Ценности и установки (М. Рокич, А. Адлер, Г. Оллпорт, М. Смит).
3. Применение методики М. Смита с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
4. Применение методики И. Майерс-Бриггс с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная:

Басовский Л. Е. Менеджмент : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент : учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 576 с. - <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения : учеб. пособие по экон. специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова ; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент : учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента : учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогорова О. Д. Управленческая психология : учеб. / О. Д. Волкогорова, А. Т. Зуб. – Москва : ФОРУМ : Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. – Москва : ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента : учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2015. - 350 с. - <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru>

Управление изменениями в компании. <http://markus.spb.ru>

Семинар 2. Мотивация сотрудника: психологические основы (методика «Декларация целей» и построение мотивационных карт).

Основные вопросы:

1. Сущность и содержание мотивации. Модели мотивации (А. Маслоу, В. Врум, Д. Макклеланд, С. Адамс, Ф. Герцберг, Л. Портер-Э. Лоулер).
2. Применение методики «Декларация целей» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

3. Применение методики построения мотивационных карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент : учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. - <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения : учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент : учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента : учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волгогонова О. Д. Управленческая психология : учеб. / О. Д. Волгогонова, А. Т. Зуб. - Москва : ФОРУМ : Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О.В. Управление персоналом организации : учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента : учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. - <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Управление изменениями в компании. <http://markus.spb.ru>

Семинар 3. Группы и команды: формирование и управление ими (методики М. Белбина и У. Диснея).

Основные вопросы:

1. Природа и понятие группы, классификация групп.
2. Самоуправляемая и управленческая команды. Управление командой.
3. Применение методики М. Белбина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
4. Применение методики У. Диснея с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А.

Горшкова М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента : учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин, А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Семинар 4. Власть и лидерство в организации (методики по Б. Франклину и Д. Гоулману)

Основные вопросы:

1. Организационное лидерство. Концепции лидерства.
2. Применение методики Б. Франклина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
3. Применение методики развития эмоционального интеллекта (по Д. Гоулману) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Управление изменениями в компании. <http://markus.spb.ru>

Семинар 5. Управление конфликтами в организации (методика построения карты конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр) и техника психологического айкидо (М. Литвак)).

Основные вопросы:

1. Конфликт: понятие, сущность. Управление конфликтом.
2. Применение методики построения карт конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
3. Применение техники психологического айкидо (М. Литвак) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопал. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогорова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогорова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Семинар 6. Управление коммуникациями в организации (методики построения радиальных диаграмм, «Окно Джохари» и выявления ведущей репрезентативной системы восприятия).

Основные вопросы:

1. Понятие коммуникаций, классификация коммуникаций.
2. Коммуникационные сети и стили.
3. Применение методики построения радиальных диаграмм с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
4. Применение методики «Окно Джохари» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

5. Применение методики выявления ведущей репрезентативной системы восприятия с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Семинар 7. Психологические игры в организации (методика Э. де Боно «Шесть шляп мышления»).

Основные вопросы:

1. Поведенческие основы психологических игр. Идентификация игр.
2. Концепция Э. Берна.
3. Применение методики Э. де Боно «Шесть шляп мышления» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. - <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. - <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Проблемы современной экономики - <http://www.m-economy.ru/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Семинар 8. Изменения в организации, их последствия («Методика «Цветущий лотос» и техника «Квадрат Декарта»).

Основные вопросы:

1. Организационное развитие. Изменения в организации.
2. Применение методики «Цветущий лотос» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
3. Применение техники «Квадрат Декарта» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. - <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова ; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. - <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Управление изменениями в компании. <http://markus.spb.ru>

Семинар 9. Инструменты самоорганизации менеджера (методика В. Парето, система А.А. Любищева, способы преодоления прокрастинации и психологического сопротивления, методика Г. Гантта).

Основные вопросы:

1. Основные принципы и примеры управления временем. Организация рабочего места.
2. Применение методики В. Парето с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
3. Применение методики А.А. Любищева с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
4. Способы преодоления прокрастинации и психологического сопротивления в делах с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
5. Применение методики Г. Гантта с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Список рекомендуемой литературы

Основная

Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. - <http://znanium.com/go.php?id=429976>

Горшкова, Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова ; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.

Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - <http://znanium.com/go.php?id=330278>

Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебрянников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

Дополнительная

Волкогоронова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогоронова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.

Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.

Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. - <http://znanium.com/go.php?id=507285>

Электронные ресурсы

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и семинарскими занятиями, является неотъемлемой частью изучения курса «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности».

№ п/п	Тема	Учебно-методическое обеспечение СР	Кол-во	Форма контроля
-------	------	------------------------------------	--------	----------------

			часов	
1.	Тема 2. Личность в организации: социально-психологические основы поведения	<ul style="list-style-type: none"> • Методические рекомендации по составлению опорного конспекта • Критерии оценки • Информационная база из хрестоматии 	2	Самоконтроль, составление опорного конспекта
2.	Тема 4. Группы и команды: формирование и управление ими	<ul style="list-style-type: none"> • Методические рекомендации по решению кейс-стади • Набор кейс-стади различной степени сложности • Критерии оценки 	2	Самоконтроль, решение кейса
3.	Тема 5. Власть и лидерство в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Методические указания по созданию проекта и презентации • Тематика презентаций • Критерии оценки 	2	Самоконтроль, проект, презентация
4.	Тема 7. Управление коммуникациями в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Правила подготовки сообщений • Тематика сообщений • Критерии оценки 	2	Самоконтроль, сообщение
5.	Тема 8. Психологические игры в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе • Критерии оценки 	2	Самоконтроль, выполнение контрольной работы/теста
6.	Тема 9. Изменения в организации, их последствия	<ul style="list-style-type: none"> • Методические указания по написанию эссе • Тематика эссе 	2	Самоконтроль, эссе
7.	Тема 10. Инструменты самоорганизации менеджера	<ul style="list-style-type: none"> • Методические рекомендации по выполнению творческих заданий • Набор творческих заданий по теме • Критерии оценки 	2	Самоконтроль, решение творческих заданий
Итого:			14	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль

Результаты освоения учебной дисциплины оцениваются следующими средствами текущего контроля успеваемости.

Формы и критерии оценки текущего контроля

<i>№</i>	<i>Формы контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Кол-во баллов</i>
1.	Проект	Проект оценивается по следующим критериям: - актуальность взглядов /5 баллов - логика и четкость изложения / 5 баллов	20

		- новизна идей / 5 баллов - аргументация ответов на вопросы /5 баллов	
2.	Контрольная работа	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	10
3.	Презентация	Презентация оценивается по следующим критериям: - актуальность взглядов /5 баллов - логика и четкость изложения / 5 баллов - оригинальное представление материала / 5 баллов - аргументация ответов на вопросы /5 баллов	20
4.	Сообщение	Актуальность взглядов современных исследователей на проблему. Логичность и правильность изложения мыслей	15
5.	Решение кейс-стади	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	15
6.	Написание эссе	Эссе оценивается по следующим критериям: - актуальность взглядов /5 баллов - логика и четкость изложения / 5 баллов	10
7.	Составление теста (кроссворда)	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	10
		<i>Общее количество баллов</i>	<i>100 баллов</i>

Для промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система в соответствии с «Положением об академическом рейтинге». Аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета. Билет к зачету включает в себя:

- 1 теоретический вопрос
- Применение техники/методики с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности

№ п/п	Теоретический вопрос	Применение техники/методики с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	Компетенции
1.	Фасилитация: понятие и сущность. Условия фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	Способы преодоления прокрастинации и психологического сопротивления в делах с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
2.	Концепция К. Роджерса	Применение методики «Цветущий лотос» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
3.	Модели мотивации (А. Маслоу)	Применение методики «Окно Джохари» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
4.	Модели мотивации (В. Врум)	Применение методики У. Диснея с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОПК-2
5.	Модели мотивации (Д. Макклеланд)	Применение методики Б. Франклина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
6.	Модели мотивации (С.	Применение методики Э. де Боно с целью	ОК-3, ОПК-2

	Адамс)	фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	
7.	Модели мотивации (Ф. Герцберг)	Применение методики В. Парето с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
8.	Модели мотивации (Л. Портер-Э. Лоулер)	Применение методики построения радиальных диаграмм с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
9.	Теории поведения личности (Гиппократ)	Применение диаграммы К. Исикавы с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
10.	Теории поведения личности (В.Г. Шелдон)	Применение методики И. Майерс-Бриггс с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
11.	Теории поведения личности (З. Фрейд)	Применение методики М. Смита с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
12.	Теории поведения личности (Э. Фромм)	Применение методики М. Белбина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
13.	Теории поведения личности (К. Юнг)	Применение методики А.А. Любичева с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
14.	Теории поведения личности (К. Хорни) Теории поведения личности (Э. Эриксон)	Применение методики построения интеллект-карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
15.	Теории поведения личности (Р.Б. Кэттелл)	Применение методики построения мотивационных карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
16.	Теории поведения личности (А. Бандура)	Применение методики построения карт конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
17.	Теории поведения личности (В. Мишель)	Применение методики развития эмоционального интеллекта (по Д. Гоулману) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
18.	Теории поведения личности (К. Арджирис)	Применение методики выявления ведущей репрезентативной системы восприятия с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3
19.	Личность и работа. Ценности и установки (М. Рокич)	Применение методики «Декларация целей» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2

20.	Личность и работа. Ценности и установки (А. Адлер)	Применение техники психологического айкидо (М. Литвак) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
21.	Личность и работа. Ценности и установки (Г. Оллпорт)	Применение методики Г. Гантта с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2
22.	Психологические игры в организации. Концепция Э. Берна	Применение техники «Квадрат Декарта» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	ОК-3, ОПК-2

Вопросы к зачету

1. Фасилитация: понятие и сущность. Условия фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
2. Концепция К. Роджерса.
3. Модели мотивации (А. Маслоу).
4. Модели мотивации (В. Врум).
5. Модели мотивации (Д. Макклеланд).
6. Модели мотивации (С. Адамс).
7. Модели мотивации (Ф. Герцберг).
8. Модели мотивации (Л. Портер-Э. Лоулер).
9. Теории поведения личности (Гиппократ).
10. Теории поведения личности (В.Г. Шелдон).
11. Теории поведения личности (З. Фрейд).
12. Теории поведения личности (Э. Фромм).
13. Теории поведения личности (К. Юнг).
14. Теории поведения личности (К. Хорни).
15. Теории поведения личности (Э. Эриксон).
16. Теории поведения личности (Р.Б. Кэттелл).
17. Теории поведения личности (А. Бандура).
18. Теории поведения личности (В. Мишель).
19. Теории поведения личности (К. Арджирис).
20. Личность и работа. Ценности и установки (М. Рокич).
21. Личность и работа. Ценности и установки (А. Адлер).
22. Личность и работа. Ценности и установки (Г. Оллпорт).
23. Психологические игры в организации. Концепция Э. Берна.
24. Способы преодоления прокрастинации и психологического сопротивления в делах с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
25. Применение диаграммы К. Исикавы с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
26. Применение методики «Цветущий лотос» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
27. Применение методики У. Диснея с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
28. Применение методики «Окно Джохари» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
29. Применение методики Б. Франклина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

30. Применение методики Э. де Боно с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
31. Применение методики В. Парето с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
32. Применение методики построения радиальных диаграмм с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
33. Применение методики И. Майерс-Бриггс с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
34. Применение методики М. Смита с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
35. Применение методики М. Белбина с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
36. Применение методики А.А. Любищева с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
37. Применение методики построения интеллект-карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
38. Применение методики построения мотивационных карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
39. Применение методики построения карт конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
40. Применение методики развития эмоционального интеллекта Д. Гоулмана с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
41. Применение методики выявления ведущей репрезентативной системы восприятия с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
42. Применение методики «Декларация целей» для фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
43. Применение методики Г. Гантта с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.
44. Применение техники психологического айкидо (М. Литвак) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности.

Критерии оценки ответа студента на зачете

<i>№ задания</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество баллов</i>
1.	Теоретические знания: четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	50
2.	Применение техники/методики с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	50
	<i>Общее количество баллов</i>	100

Критерии оценивания результатов обучения и уровней формирования компетенций

№	Критерии оценки	Балл	Критерии оценивания формирования компетенций	Уровни формирования компетенций
1.	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие	5	Творческое действие – самостоятельное конструирование способа	четвертый

	знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры		деятельности, поиск новой информации. Формулирование оценочных суждений на основе имеющихся фактов и заданных критериев.	
2.	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.	4	Воспроизведение, репродуктивное действие – самостоятельное воспроизведение и применение информации для выполнения данного действия. Студент на этом уровне способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для решения типовых задач.	третий
3.	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.	3	Применение, продуктивное действие – поиск и использование информации для самостоятельного выполнения нового действия (знания, умения, навыки). Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности, применения навыков эвристического мышления.	второй
4.	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны	2	Репродуктивная деятельность (узнавание объектов, свойств, процессов при повторном восприятии информации о них или действий с ними). На этом уровне студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.	первый

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.
2. Виханский О. С. Менеджмент: учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://znanium.com/go.php?id=429976>
3. Горшкова Л. А. Основы управления организацией: практикум с использованием активных методов обучения: учеб. пособие по экономическим специальностям / Л. А. Горшкова М. В. Горбунова; под ред. Л. А. Горшковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2012. - 261 с.
4. Дорофеев В. П. Менеджмент: учеб. пособие / В. П. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопал. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 440 с. <http://znanium.com/go.php?id=330278>
5. Латфуллин Г. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 458 с.

8.2 Дополнительная литература

1. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: Инфра-М, 2013. - 352 с.
2. Евтихов О. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 297 с.
3. Егоршин А. П. Основы менеджмента: учеб. / А. П. Егоршин. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 350 с. - <http://znanium.com/go.php?id=507285>
4. Лапыгин Ю. Н. Теория организаций: учеб. пособие / Ю. Н. Лапыгин. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 311 с. - <http://znanium.com/go.php?id=329144>
5. Резник С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации): учеб. пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина, О. И. Шестернина; ред. С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 320 с. - <http://znanium.com/go.php?id=389913>
6. Соломанидина Т. О. Организационная культура в таблицах, тестах, кейсах и схемах: учеб.-метод. материалы / Т. О. Соломанидина. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 395 с. - <http://znanium.com/go.php?id=254677>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

HR-Journal.ru - <http://www.hr-journal.ru/>

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Директор-Инфо - <http://www.directorinfo.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Проблемы современной экономики - <http://www.m-economy.ru/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Управление изменениями в компании - <http://markus.spb.ru>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности»

В соответствии с темой (включая компетенции), обучающимся необходимо определить варианты самоподготовки, осуществить самооценку, затем проанализировать свой результат с оценкой преподавателя

№	Тема	Компет	Самоподготовка	Самооценка	Оценка
---	------	--------	----------------	------------	--------

п/п		енции			преподавателя (в баллах)
1.	Тема 2. Личность в организации: социально-психологические основы поведения	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Изучение основной и дополнительной литературы по теме Использование интернет-ресурсов Составление опорного конспекта по теме 	Степень осмысления прочитанной литературы определяется умением составить опорный конспект	3 балла
2.	Тема 4. Группы и команды: формирование и управление ими	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Самостоятельное решение (либо по аналогии) кейс-стади по изученной теме Разработка собственного кейс-стади 	Определение положительного результата при решении и разработке кейс-стади	4 балла
3.	Тема 5. Власть и лидерство в организации	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Сбор информации для проекта и презентации Репетиционное представление проекта и презентации 	Рефлексия при представлении проекта и презентации, критический самоанализ	8 баллов
4.	Тема 7. Управление коммуникациями в организации	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Подбор эмпирической и теоретической информации по теме сообщения 	Рефлексия при представлении сообщения, критический самоанализ	5 баллов
5.	Тема 8. Психологические игры в организации	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Изучение основной и дополнительной литературы Повторение изученного материала по конспектам 	Самопроверка полученных ответов на вопросы по заданным темам	4 балла
6.	Тема 9. Изменения в организации, их последствия	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Изучение дополнительной литературы по теме Написание эссе по теме 	Осмысление текста с позиций «Я» и «не-Я» (по Бахтину), критический самоанализ эссе	6 баллов
7.	Тема 10. Инструменты самоорганизации менеджера	ОК-3, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Самостоятельная подготовка творческих заданий по предлагаемой теме 	Определение положительного результата, самоактуализация, реализация творческого потенциала	7 баллов

10.2 Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям (семинарам)

- В соответствии с заданием по семинарскому занятию, обучающимся необходимо выполнить указанный вид деятельности, осуществить самооценку, представить материал преподавателю для оценивания

№ п/п	Тема семинара	Вид деятельности обучающегося	Баллы обучающегося
1.	Личность в организации: социально-психологические основы поведения	Применение методик М. Смита и И. Майерс-Бриггс с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
2.	Мотивация сотрудника: психологические основы	Применение методик «Декларация целей» и построение мотивационных карт с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
3.	Группы и команды: формирование и управление ими	Применение методик М. Белбина и У. Диснея с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
4.	Власть и лидерство в организации	Применение методик Б. Франклина и Д. Гоулмана с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
5.	Управление конфликтами в организации	Применение методик построения карт конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр) и техники психологического айкидо (М. Литвак) с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
6.	Управление коммуникациями в организации	Применение методик построения радиальных диаграмм, «Окно Джохари» и выявления ведущей репрезентативной системы восприятия с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
7.	Психологические игры в организации	Применение методики Э. де Боно «Шесть шляп мышления» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
8.	Изменения в организации, их последствия	Применение методики «Цветущий лотос» и техники «Квадрат Декарта» с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	10 баллов
9.	Инструменты самоорганизации менеджера	Применение методики В. Парето, системы А.А. Любищева, способов преодоления прокрастинации и психологического сопротивления, методики Г. Гантта с целью	10 баллов

	фасилитации менеджера в профессиональной деятельности	
--	---	--

10.3 Методические указания для обучающихся по подготовке к экзамену, зачету, тестированию

- При подготовке обучающихся к экзамену, зачету, тестированию, необходимо выбрать соответствующую технику выполнения указанного вида деятельности, осуществить рефлексию, отметить результат

№ п/п	Мероприятие	Вид деятельности обучающегося	Техника выполнения	Результат
1.	Экзамен/ зачет	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовить материал к экзаменационным вопросам с помощью схемы, рисунка • Составить краткий конспект по экзаменационным вопросам • Решить кейс-стади по изученным темам • Выполнить творческие задания по изученным темам 	<ul style="list-style-type: none"> • Техника запоминания посредством пиктограммы • Конспектирование • Решение кейс-стади (по аналогии, поиск вариантов решения в учебнике, в интернете) • Эвристический метод, герменевтический метод 	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание материала, его воспроизведение • Запоминание, воспроизведение • Умение использовать алгоритм решения кейс-стади • Получение положительного результата
2.	Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> • Изучить основную и дополнительную литературу • Повторить учебный материал по конспекту • Использовать интернет-ресурсы при подготовке к тестированию 	<ul style="list-style-type: none"> • Осмысление прочитанной информации, собственная интерпретация текста • Распределение повторяемого материала в определенные промежутки времени • Быстрый поиск ответов на поставленные вопросы 	<ul style="list-style-type: none"> • Запоминание, воспроизведение • Использование временного фактора, осмысление и повторение уже известного материала • Использование временного фактора, получение дополнительной, актуальной информации

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Название	Источник	Актуальность	Формы использования	Доступность для студентов
Справочно-правовая система ГАРАНТ	Лицензионная, установлена в УрГЭУ,	Обновляется ежедневно	Самостоятельная работа, Обучение, Поиск информации	Доступно в локальной сети УрГЭУ
Справочно-правовая система ГАРАНТ, интернет-версия ГАРАНТ-студент	http://student.garant.ru/	Обновляется ежедневно	Самостоятельная работа, Поиск информации	Доступно в сети Интернет
Справочно-правовая система ГАРАНТ, интернет-версия «Основные нормативные акты»	http://www.garant.ru/		Самостоятельная работа, Поиск информации	Доступно в сети Интернет круглосуточно
Справочно-правовая система ГАРАНТ, интернет-версия «Законодательство России»	http://www.garant.ru/	Обновляется ежедневно	Самостоятельная работа, Поиск информации	Доступно в сети Интернет: в выходные 24 часа, в будни с 20-00 до 2-00
Тесты	Инструментарий Портала электронных образовательных ресурсов, подготовлены автором	Обновляются 1 раз в семестр	Контроль знаний Самопроверка	Доступно для пользователей ПЭОР

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация данной учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- оборудованные кабинеты и аудитории,
- компьютерные классы,
- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 38.04.02 Стратегическое управление. Профиль: Менеджмент. Программа подготовки: академическая магистратура.

Автор: Загоруля Т.Б., к.п.н., доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол №2 от 14.10.2015г.